



2024年5月8日
東日本旅客鉄道株式会社

訪日外国人向けのチケットングサービスの利便性を向上します！ ～滞在中の移動をシームレス、チケットレスに～

- JR 東日本では、訪日外国人に JR 東日本の新幹線や特急列車をシームレスにご利用いただけるようチケットングサービスを拡充し、利便性を向上させていきます。
- 「Welcome Suica Mobile」アプリを 2025 年春にリリースします。窓口や券売機に立ち寄ることなく、入国前のアプリ操作のみで Suica 発行やチャージなどができ、入国後スムーズに鉄道をはじめとした交通機関やお買い物にご利用いただけるようになります。
- 「JR EAST Rail PASS Search」を 2024 年夏にリリースします。従来はご移動の行程に合う鉄道パスを調べる必要がありましたが、JR 東日本の多言語ウェブサイトよりご移動の行程・目的地を入力することで、行程などに合わせた JR 東日本エリアの鉄道パスをご案内します。
- 窓口には並ばずにジャパン・レール・パスを受取れる仕組みについて、2026 年春を目途に導入し、窓口の混雑解消を目指します。

1. 訪日外国人のご要望・お困りごとに対するサービス向上イメージ

訪日外国人のお客さま	ご要望・お困りごと	サービスの向上
目的地は決まっている (目的地までのきっぷを購入) 	<ul style="list-style-type: none">きっぷの買い方が分からない空港に着いて入国したらすぐ目的地に出発したい目的地の観光情報を知りたい	「Welcome Suica Mobile」×「JR-EAST Train Reservation」 でシームレス・チケットレスに 
日本を周遊したい (鉄道パスを購入) 	<ul style="list-style-type: none">土地勘がなく行程がイメージしづらいどの鉄道パスを買えばいいか分からないジャパン・レール・パスの受取りで窓口が混んでいる	「JR EAST Rail PASS Search」 で最適な鉄道パスを検索 ジャパン・レール・パスを券売機で受取り 

2. 「Welcome Suica Mobile」について

(1) アプリ内容

名称：「Welcome Suica Mobile」（読み：ウェルカム スイカ モバイル）

対象端末：iPhone、Apple Watch ※iOS や watchOS のバージョンによってはご利用いただけない場合もございます

対象言語：英語

導入時期：2025 年春

SF 有効期間：発行日から 180 日間



(2) アプリ上の券面デザイン

カードタイプの Welcome Suica と同様に「紅白」を基調にして、「桜」で日本地図をかたどり全国で利用できるサービスを表現しています。また、カード背景に「つながり」を意味する「七宝」を描いた上に、「良縁」「魔除け」などを意味する複数の和柄（伝統文様）を金色で華やかに描くことで、日本滞在中の「安全」と「人や文化との良き出会い」があるようにと願いを込めたデザインとしました。



(3) アプリのサービス・機能

[STEP1] 2025 年春～

① iPhone にアプリをダウンロードし Suica を事前に発行すれば、入国後のご移動がスムーズに

Suica
今までは、券売機や窓口で購入



2025 年春からは、アプリで発行！

iPhone にアプリをダウンロードし、Suica を発行すれば、**列に並ばずスムーズに移動**できます

② Apple Pay に設定したクレジットカードで、いつでも、どこでもスマートにチャージ

Suica
今までは、現金でチャージ



2025 年春からは、クレカでチャージ！

現金が手元になくても、**Apple Pay からチャージ**できます

③ 新幹線の自由席は、Suica で改札機にタッチするだけの「タッチで Go!新幹線」でご利用可能

新幹線自由席
今までは、きっぷを購入



2025 年春からは、Suica で乗れる！

東北・秋田・山形・上越・北陸新幹線の自由席に、**きっぷを買わずに乗車**※できます

※ 「タッチで Go!新幹線」のご利用可能区間については、JR 東日本のウェブサイトをご確認ください。

④ 観光情報や列車の運行情報も、アプリで便利に取得

情報収集
今までは、ウェブサイトを検索



2025 年春からは、アプリで完結！

東日本エリアの観光情報や運行情報を、**アプリから収集**できます



[STEP2] 2026 年春～

2026 年春を目標に、「Welcome Suica Mobile」と「JR-EAST Train Reservation」を連携し、JR 東日本の新幹線や在来線の指定席も入国前※に購入しチケットレスでご利用いただけるよう開発を進めています。なお、「JR-EAST Train Reservation」は、JR 東日本の運営する訪日外国人向けにきっぷや鉄道パスを発売するウェブサイトです。<https://www.eki-net.com/en/jreast-train-reservation/Top/Index>

※ Welcome Suica Mobile アプリをダウンロードできる国については、各国の法令などに基づき検討を進めています。

<サービス向上>

「Welcome Suica Mobile」と「JR-EAST Train Reservation」との連携で、指定席特急券も発券不要

新幹線/在来線指定席特急券

今までは、きっぷを購入



2026 年春からは、チケットレスで！

「Welcome Suica Mobile」と「JR-EAST Train Reservation」との連携で、
チケットレスで乗車できます

<ご利用イメージ>

連携に加え、「JR-EAST Train Reservation」の会員登録に必要な入力項目を減らし、よりご利用いただきやすくします。



【参考】Welcome Suica Mobileと Welcome Suica(カードタイプ)との違い

	Welcome Suica Mobile 	Welcome Suica 
記名式・無記名式	無記名式	無記名式
SF・電子マネー	○	○
おトクなきっぷ	○	○
SF 残額の払いもどし	×※	×※
チャージ	・Apple Pay に登録したクレジットカードでのチャージ ・トレー式券売機などで現金でのチャージ	・券売機などで現金でのチャージ
Suica のご利用可能期限	発行日から 180 日間有効	利用開始日から 28 日間有効
デポジット	不要	不要

【凡例】 ○・・・利用可 ×・・・利用不可

※チャージ残額の払いもどしは行いません。また、有効期間終了後はチャージ残額が失効します。

3. 「JR EAST Rail PASS Search」について

お客さまが滞在中の移動目的や行程に合わせて JR 東日本が販売する訪日外国人向けの鉄道パスをスムーズに購入できるよう、「JR EAST Rail PASS Search」を 2024 年夏にリリースします。

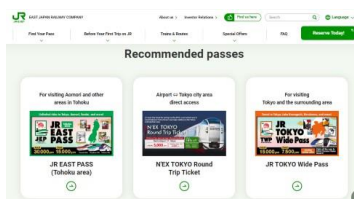
なお、リリース時期の詳細は、JR 東日本の多言語ウェブサイトにてご案内します。

<https://www.jreast.co.jp/multi/en/>

現在

「調べる」と「購入する」が別々の操作

- ① 移動行程に合った最適な鉄道パスを多言語ウェブサイトで検索



- ② 購入すると決めた鉄道パスを再度サイト内で探して購入



パスの比較・金額の比較・ご利用範囲の確認

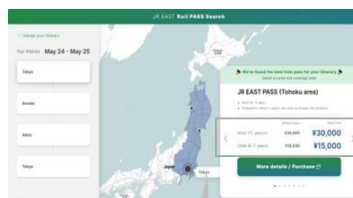
2024年夏

「調べる」と「購入する」を一連の流れで！

- ① 多言語ウェブサイトから本サービスへお客さまにて移動の日程や目的地を入力



- ② 地図上で目的地を確認移動行程にあった鉄道パスをご案内



- ③ パスの詳細確認後直接購入が可能



JR TOKYO Wide Pass		
• Valid for 5 days		
• Foreigners		
Adult (12 years+)	Without Pass	Pass Price
	¥39,290	¥30,000
Child (6-11 years)	¥19,630	¥15,000

JR EAST PASS (Tohoku area)		
• Valid for 5 days		
• Foreigners living in Japan can also purchase this product.		
Adult (12 years+)	Without Pass	Pass Price
	¥39,290	¥30,000
Child (6-11 years)	¥19,630	¥15,000

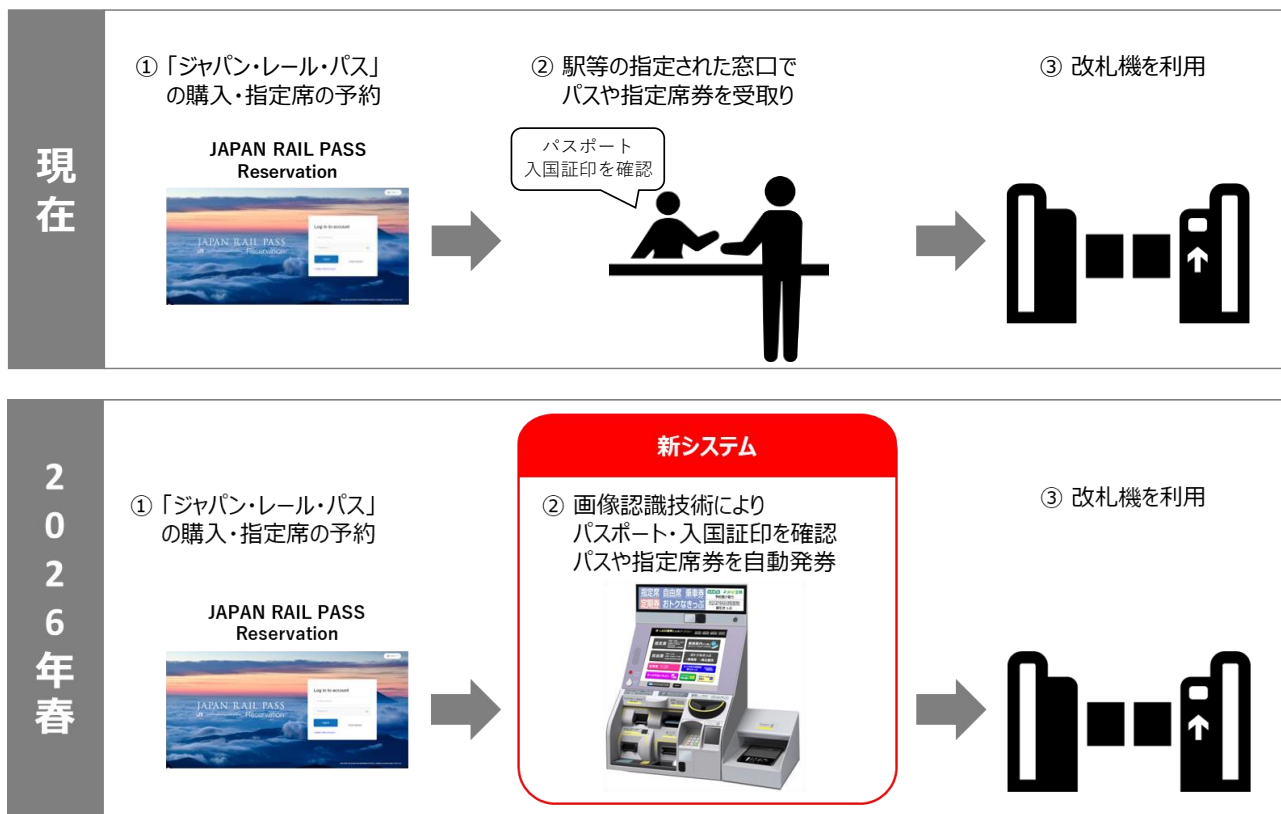
便利になること

- ・ 移動行程に適した鉄道パスを推奨
- ・ きっぷを購入する場合との金額比較が可能
※金額は参考

4. ジャパン・レール・パス受取り方法の利便性向上

現在ジャパン・レール・パスは、JR EAST Travel Service Center など窓口でご利用資格の確認のうえで受取りいただいております。窓口が混雑する場合は、待ち時間でご不便をおかけしてまいりました。

今後、2026年春を目標に成田空港、羽田空港、および都区内の一部主要駅に設置の指定席券売機にてジャパン・レール・パスの利用資格情報を自動判別の上、発券できる仕組みの導入を目指します。



- 画像はイメージです。画面は今後変更になる可能性があります。
- Apple、Apple のロゴ、Apple Pay、iPhone、Apple Watch は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。