



2024年5月7日
東日本旅客鉄道株式会社

ゴールデンウィーク期間のご利用状況

〔4月26日（金）～5月6日（月） 11日間 同曜日比較〕

- 期間中の新幹線・在来線のご利用状況は417.4万人、前年比104%でした。
- 新幹線では5/2に発生した東北新幹線での車両故障、在来線では4/26に発生した東海道本線での人身事故及び5/4に発生した常磐線での人身事故の影響により運休が発生し、お客さまにご迷惑をお掛けいたしました。概ね順調な運転を行いました。
- 東日本管内は概ね天候に恵まれ、多くのご利用をいただきました。

	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
本年	4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6
前年	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8

1. 期間中の新幹線・在来線のご利用状況(主要16区間計)

	本年	前年	前年比	新幹線	在来線
下り	211.6 万人	201.5 万人	105 %	104 %	107 %
上り	205.8 万人	200.4 万人	103 %	102 %	105 %
計	417.4 万人	401.9 万人	104 %	103 %	106 %

2. 主な線区のご利用状況(上下計)

		本年	前年	前年比	備考
東北新幹線	(大宮～宇都宮) (古川～北上)	172.4 万人	169.7 万人	102 %	
	(盛岡～八戸)	22.4 万人	22.2 万人	101 %	
上越新幹線	(大宮～高崎)	121.2 万人	115.4 万人	105 %	北陸新幹線を含む
北陸新幹線	(高崎～軽井沢)	67.3 万人	62.1 万人	108 %	
秋田新幹線	(盛岡～田沢湖)	6.9 万人	6.9 万人	100 %	
山形新幹線	(福島～米沢)	10.3 万人	10.2 万人	101 %	
羽越本線	(いなほ)	3.0 万人	3.0 万人	98 %	
常磐線	(ひたち・ときわ)	31.4 万人	28.1 万人	112 %	
外房線・内房線	(わかしお・さざなみ等)	5.3 万人	5.8 万人	92 %	
総武・成田線	(成田エクスプレス)	14.9 万人	14.1 万人	105 %	
東海道本線	(踊り子等)	10.9 万人	10.0 万人	109 %	
中央本線	(あずさ・かいじ等)	34.2 万人	31.8 万人	108 %	

3. 期間中で一番ご利用が多かった日

下り		上り	
5月3日(金)	29.7 万人	5月6日(月)	30.5 万人

4. 近距離のご利用状況(交通系ICカードによる自動改札利用延べ人員等)【4月26日～5月6日の11日間】

6.960万人 前年比 106%

主な駅のご利用実績

駅名	人員	前年比	備考
東京	199.0 万人	108 %	
新宿	374.1 万人	106 %	
舞浜	49.9 万人	105 %	
成田空港	6.1 万人	114 %	成田空港駅と空港第2ビル駅の合計

※定期券の利用を除く